

## Certificado de Garantía

Para **CX** es muy importante satisfacer al máximo las necesidades de todos sus clientes, por eso nos preocupamos en mejorar cada día la atención, para seguirles ofreciendo un Servicio de Excelencia, que venimos brindando desde el año 1999 y en el que ponemos todo el énfasis, ya que el principal éxito de nuestras ventas son los clientes satisfechos que nos recomiendan día a día, por precio, por calidad y por **GARANTÍA**.

### 1. Registro de Garantía

Por el presente certificado, **CX** garantiza dentro del territorio de la República Argentina, a partir de la fecha de compra y por el plazo de **12 meses** "plazo de garantía"; el buen funcionamiento del producto que fuese adquirido. Vencido dicho plazo que antecede, esta garantía caducará del pleno derecho.

### 2. Alcance de la Garantía

La presente garantía incluye la reparación del producto a fin de restaurar el mismo a buen estado de funcionamiento, sin cargo alguno en concepto de repuestos, o si pese a las reparaciones y esfuerzo realizados por **CX** para restaurar el producto y esto no fuera posible, se reemplazará por otro igual, ó de características similares. La presente garantía no incluye compensación o indemnización alguna debida u originada en las fallas de funcionamiento del producto.

### 3. Lugar donde se efectiviza la garantía

La presente garantía se prestará en el domicilio de **CX** o bien en algún **CAS** (Centro Autorizado de Servicios). Cualquiera sea el radio al centro de reparaciones de **CX**, el propietario del equipo se hará cargo de los gastos de flete y seguro hasta dicho lugar. **BAJO NINGÚN CONCEPTO EL PRESENTE CERTIFICADO INCLUYE RETIRO, ENTREGA O REPARACIÓN DE EQUIPOS A DOMICILIO.**

### 4. Condiciones de validez de la garantía

Es requisito esencial para que la garantía contenida en el presente CERTIFICADO sea prestado por **CX**, que el mismo sea acompañado de la factura de compra. **CX NO DARÁ CURSO A REPARACIÓN O TRABAJO ALGUNO BAJO LA PRESENTE GARANTÍA SI NO SE ACOMPAÑAREN LOS DOCUMENTOS DETALLADOS PRECEDENTEMENTE.**

### 5. Exclusiones

**CX** quedará liberada de prestar la garantía contenida en el presente certificado si: El número de serie del producto ha sido alterado; el daño o falla en el producto se debiera al maltrato del mismo, así como por excesos o caídas de tensión eléctricas; daños ocasionados en el exterior del gabinete, roturas, golpes, caídas o rayones; desperfectos ocasionados

por el mal uso del software instalado, el cual queda a total responsabilidad del propietario del equipo; el equipo que ingresa por garantía no viene acompañado de sus respectivas cajas y/o discos compactos como cualquier otra pieza que incluyese su embalaje original; embalaje original dañado total o parcialmente.

**QUEDA TOTALMENTE EXCLUIDO DE LA GARANTIA Y DESLINDANDO DE REPONSABILIDAD ALGUNA A CX:** toda información que contengan los medios magnéticos de los equipos informáticos, software y sus configuraciones (Sistema Operativo y BIOS inclusive), Fuentes y/o transformadores, Teclado, Mouse, Parlantes, accesorios, insumos y **Garantías de Terceros (\*)**.

*(\*) **Garantías de Terceros:** Marcas comercializadas no dependientes de **CX**, que cuentan con la garantía de sus respectivos fabricantes, **CX** podrá realizar la tramitación de la garantía, no haciéndose responsable en ningún momento de los diagnósticos y reparaciones de dichos productos.*

### 6. General

En el supuesto que el defecto o falla denunciada no fuera constatado por el servicio técnico correspondiente o, si estos fueran ocasionados exclusivamente por el mal uso del software instalado, el propietario del producto se hará cargo del costo de la revisión y/o reparación. Se excluyen asimismo todos los riesgos originados en el traslado o transporte del producto.

### 7. Validación de la garantía

El Formulario de garantía deberá ser completado y firmado digitalmente en nuestra web: [www.redcx.com/garantia](http://www.redcx.com/garantia) requisito para determinar el período correcto de garantía, el cual ayudará a la mejor atención de su caso.

### **LA PRESENTE GARANTIA NO TENDRÁ VALIDEZ SIN:**

FIRMA DE CONFORMIDAD DEL CLIENTE EN EL CUPÓN DE GARANTÍA, TIPO Y NÚMERO DE FACTURA, NOMBRE Y APELLIDO/RAZÓN SOCIAL, DOMICILIO, LOCALIDAD, PROVINCIA.



TECNOLOGÍA QUE VA CON VOS

CX Marca Registrada de Air SRL

## Directivas de CX sobre píxeles

### Defectos de píxeles y subpíxeles

#### ¿Qué es un píxel?

Un **píxel** es un único punto de una imagen gráfica. Los monitores muestran imágenes dividiendo la pantalla en miles (o millones) de píxeles, ordenados en líneas y columnas. Los píxeles son colocados a corta distancia entre sí, de modo que parecen conectados.

Un **píxel completo** es una combinación de un **subpíxel** rojo, uno verde y uno azul.

#### ¿Qué son los defectos de píxel y subpíxel?

Un **defecto de píxel completo** es un punto blanco brillante o un punto negro muy visible en la pantalla.

Los **defectos de subpíxel** también son conocidos como defectos de punto.

Los **subpíxeles con defecto de punto brillante** están permanentemente “encendidos”, mostrando puntos rojos, verdes o azules en la pantalla todo el tiempo.

Los **subpíxeles con defecto de punto oscuro** están permanentemente “apagados”, mostrando puntos negros en la pantalla todo el tiempo.

También es posible encontrar otro tipo de defecto causado por contaminantes microscópicos en el proceso de fabricación. La contaminación resulta en “manchas” oscuras que cubren uno o varios subpíxeles. No son propiamente defectos de píxel o de subpíxel.

**Defecto de subpíxel oscuro:** Un punto negro en un fondo blanco resulta de un subpíxel verde que está “apagado” u oscuro.

**Defecto de subpíxel brillante:** Un punto brillante en un fondo negro es causado por subpíxeles “encendidos”.

Las **partículas atrapadas** dentro de la estructura del LCD pueden resultar en puntos oscuros, pero al aumentarse se distinguen de un subpíxel “apagado” porque la forma de la partícula contaminante es visible.

<b>Detalle</b>	<b>Cantidad de pixel</b>
Subpixel Brillante	5 como máximo
Subpixel Oscuro	5 como máximo
Total de defectos, combinados Subpíxeles brillantes y oscuros	5 como máximo
Defectos pixel completo	2 como máximo



**NOTA:** La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos CX quedan estipuladas en la declaración expresa de garantía que los acompaña. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. CX no se responsabiliza de las omisiones o los errores de carácter técnico o editorial en este documento.

## Directivas de CX sobre píxeles



Este documento hace referencia a todos los monitores CX y equipos All-in-One CX fabricados a partir de 2003.  
**NOTA:** Este artículo **NO** se refiere a la pantalla de las notebooks.

### Defectos de píxeles y subpíxeles

#### ¿Qué es un píxel?

Un **píxel** es un único punto de una imagen gráfica. Los monitores muestran imágenes dividiendo la pantalla en miles (o millones) de píxeles, ordenados en líneas y columnas. Los píxeles son colocados a corta distancia entre sí, de modo que parecen conectados.

Un **píxel completo** es una combinación de un **subpíxel** rojo, uno verde y uno azul.

#### ¿Qué son los defectos de píxel y subpíxel?

Un **defecto de píxel completo** es un punto blanco brillante o un punto negro muy visible en la pantalla.

Los **defectos de subpíxel** también son conocidos como defectos de punto.

Los **subpíxeles con defecto de punto brillante** están permanentemente "encendidos", mostrando puntos rojos, verdes o azules en la pantalla todo el tiempo.

Los **subpíxeles con defecto de punto oscuro** están permanentemente "apagados", mostrando puntos negros en la pantalla todo el tiempo.

También es posible encontrar otro tipo de defecto causado por contaminantes microscópicos en el proceso de fabricación. La contaminación resulta en "manchas" oscuras que cubren uno o varios subpíxeles. No son propiamente defectos de píxel o de subpíxel.

**Defecto de subpíxel oscuro:** Un punto negro en un fondo blanco resulta de un subpíxel verde que está "apagado" u oscuro.

**Defecto de subpíxel brillante:** Un punto brillante en un fondo negro es causado por subpíxeles "encendidos".

Las **partículas atrapadas** dentro de la estructura del LCD pueden resultar en puntos oscuros, pero al aumentarse se distinguen de un subpíxel "apagado" porque la forma de la partícula contaminante es visible.

<b>Detalle</b>	<b>Cantidad de píxel</b>
Subpíxel Brillante	5 como máximo
Subpíxel Oscuro	5 como máximo
Total de defectos, combinados	5 como máximo
Subpíxeles brillantes y oscuros	5 como máximo
Defectos píxel completo	2 como máximo



**NOTA:** La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos CX quedan estipuladas en la declaración expresa de garantía que los acompaña. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. CX no se responsabiliza de las omisiones o los errores de carácter técnico o editorial en este documento.